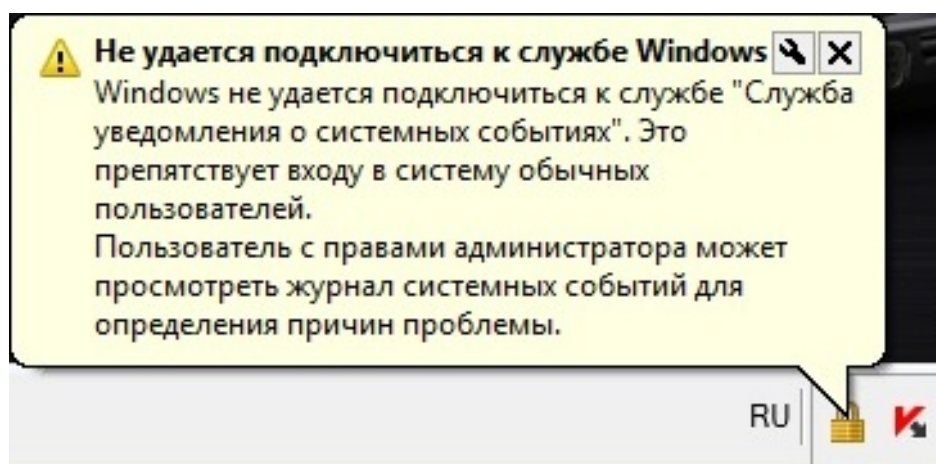


{comments on}

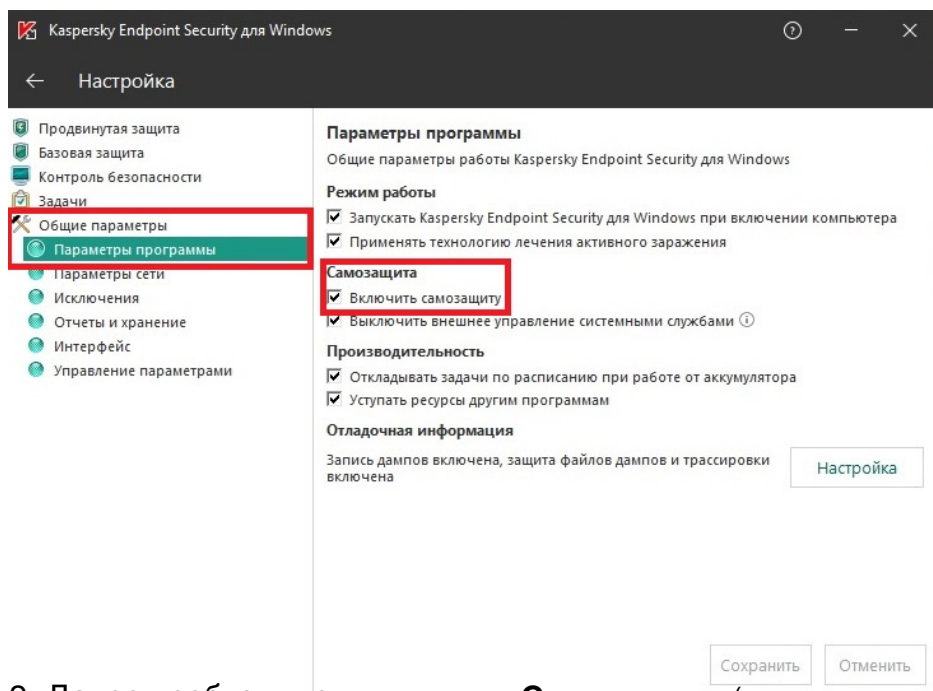
У пользователей Windows 7, разрядностью x64, после обновления антивируса Kaspersky Endpoint Security 10 до версии Kaspersky Endpoint Security 11, после перезагрузки, возникает следующая ошибка **Windows не удается подключиться к службе уведомления о системных событиях**



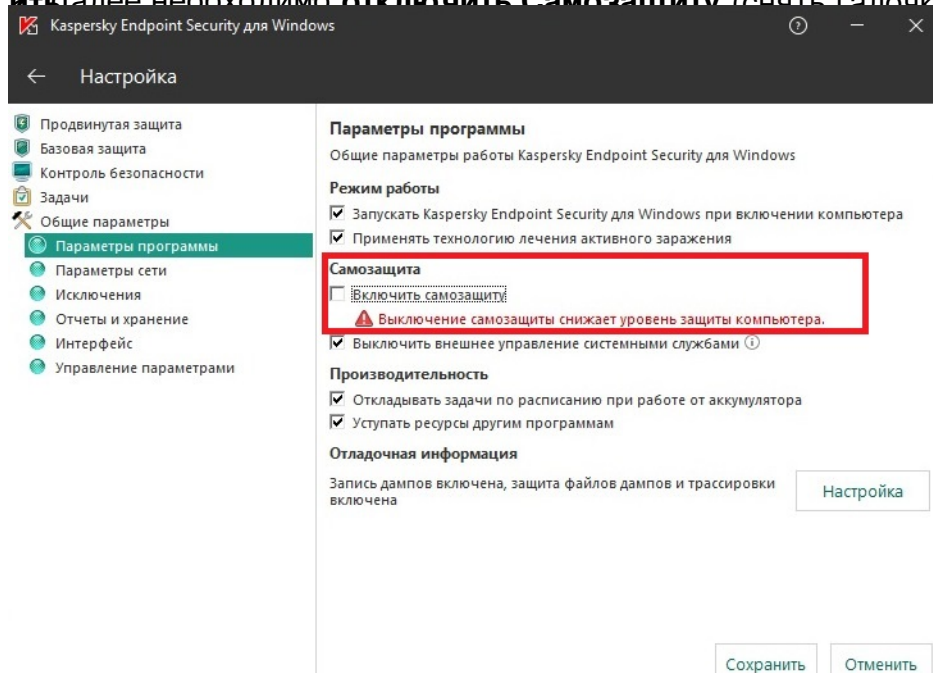
Рассмотрим, как эту ошибку устранить.

1. Необходимо открыть настройки Kaspersky Endpoint Security 11, далее выбрать пункты: **Общие параметры - параметры программы- Самозащита**

Автор: Administrator  
08.02.2021 16:43

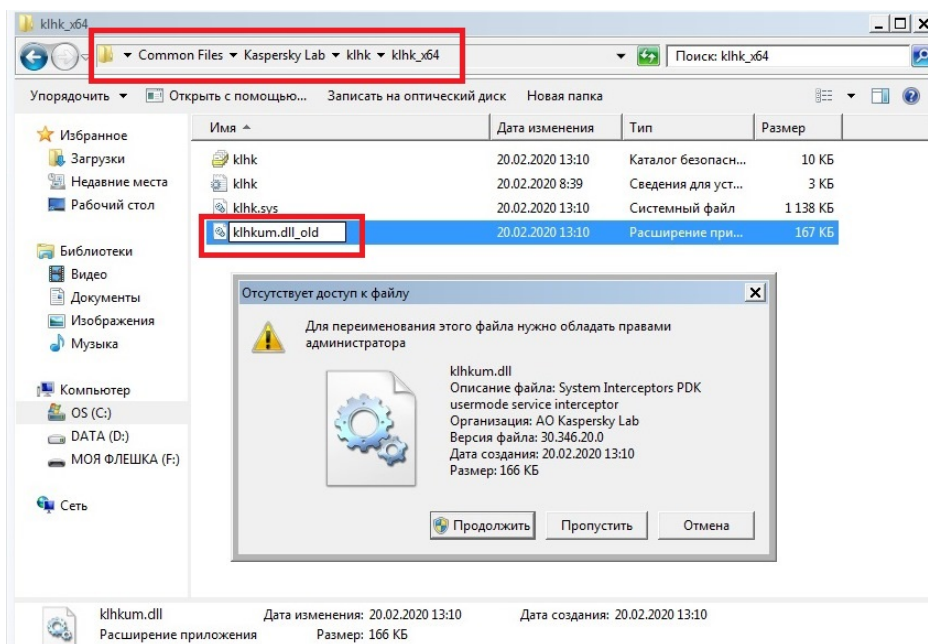


Далее необходимо отключить Самозащиту (снять галочку) и нажать кнопку "Сохран



Внимание! Если после обновления KES 11 на компьютере не работает служба уведомлений, то необходимо отключить самозащиту и нажать кнопку "Сохранить".

Автор: Administrator  
08.02.2021 16:43



Компьютер на следующем этапе, необходимо **включить самозащиту** и **перезагрузить**